

Aviso de privacidad de KingCon

I. Introducción

Cuando usa KingCon nos confía sus datos personales. Nos comprometemos a mantener esa confianza. Para esto, comenzaremos ayudándolo a comprender nuestras prácticas de privacidad.

En este aviso se describen los datos personales (“datos”) que recopilamos, cómo los usamos y compartimos, y sus opciones con respecto a ellos.

II. Descripción general

A. Alcance

Este aviso se aplica a todos los usuarios de los servicios de KingCon en cualquier parte del mundo, incluidos los que usan las apps, sitios web, funciones u otros servicios.

En este aviso se describe cómo KingCon y sus filiales –en su caso– recopilan y usan datos. Este aviso se aplica a todos los usuarios de KingCon en todo el mundo. Se aplica específicamente a las siguientes partes:

- **Usuarios:** Personas que solicitan o reciben servicios a través de su cuenta mediante la plataforma de KingCon.
- **Aliados de la App (casas de materiales):** Personas que brindan servicios distribución y venta de materiales de construcción a los usuarios de manera individual o a través de sus empresas.
- **Destinatarios de pedidos:** Personas que piden o reciben materiales de construcción y servicios a través de su cuenta KingCon.

Este aviso también rige otras recopilaciones de datos de KingCon con relación a sus servicios. Por ejemplo, podemos recopilar la información de contacto de los propietarios o empleados de las casas de materiales u otros establecimientos en la plataforma de Kingcon o la de las personas que administran y usan las cuentas de KingCon, o bien los datos de las personas que inician sus solicitudes para ser aliados de la App, pero no las completan.

Se hará referencia a todas las personas sujetas a este aviso como “usuarios”.

Nuestras prácticas de privacidad están sujetas a las leyes vigentes en los lugares donde operamos. Esto significa que aplicamos las prácticas descritas en el

presente aviso en un país o en una región solo si sus leyes lo permiten. Además, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para los usuarios en México: Para obtener información sobre las prácticas de privacidad de KingCon consulte la ley de protección de datos personales de México (*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*).

B. Transferencia y responsable del tratamiento de datos

“Tu Aliado King Con” S.A. de C.V. es el responsable del tratamiento de los datos recopilados con relación al uso de los servicios de KingCon en México.

KingCon opera y procesa datos personales en todo el mundo. Donde sea y cuando sea que viaje, sus datos viajan con usted para que podamos ofrecerle una experiencia sin inconvenientes. También respetamos sus derechos de protección de datos, ya sea que se encuentre en su país de origen o en otro lugar.

Esto significa que podemos transferir datos personales a países que no sean su país de origen para proporcionar nuestros servicios en un país diferente cuando lo solicite. También podemos transferir datos personales a otro país si es necesario para responder a una solicitud de soporte al cliente que envió fuera de su región. Además, los usuarios pueden acceder a los historiales de pedidos en otro país después de salir del país donde se prestaron los servicios. Debido a que nuestros servicios incluyen a varios usuarios al mismo tiempo, es posible que otros usuarios tengan acceso a datos personales limitados en otro país.

Esto lo hacemos para cumplir con los acuerdos con todos nuestros usuarios o conforme a sus instrucciones o consentimiento previo, decisiones de adecuación para los países correspondientes u otros mecanismos de transferencia disponibles en virtud de la ley vigente.

También podemos transferir datos a otros países para responder a una solicitud de datos personales de las fuerzas del orden público. A fin de proporcionar medidas de protección adicionales para estas transferencias de datos, KingCon aplica un procedimiento interno sólido para procesar dichas solicitudes. KingCon solo divulga datos personales a las fuerzas del orden público de acuerdo con los requisitos reglamentarios de las leyes vigentes.

Para brindar una protección de datos equivalente donde sea que use nuestros servicios, KingCon implementó las siguientes medidas:

- Políticas y procedimientos que limitan el acceso y procesamiento de datos personales para fines específicos.
- Capacitación específica del personal responsable del tratamiento de los datos personales.
- Una política de acceso a los datos por parte del Gobierno que rechaza el acceso del Gobierno a estos, excepto cuando la divulgación sea obligatoria según las leyes vigentes, cuando exista un riesgo inminente de daño grave a las personas o cuando se obtenga consentimiento.
- Protección sólida de los datos mientras se transfieren entre las apps de KingCon y nuestros servidores, y cuando los datos se procesan en nuestros servidores. Esto incluye el cifrado y uso de datos seudonimizados para proteger la identidad completa de los usuarios frente a la divulgación no autorizada.

Para su comodidad, el ejercicio de sus derechos de protección de datos puede dirigirse a KingCon a través de cualquiera de los canales designados mencionados anteriormente y se gestionará de manera centralizada en nombre del responsable del tratamiento correspondiente. Las preguntas, comentarios y reclamos sobre las prácticas de datos de KingCon se pueden por conducto de la plataforma. También puede usar la plataforma para enviar una pregunta al delegado de protección de datos de KingCon y para solicitarnos una copia de las Cláusulas contractuales básicas u otros mecanismos de transferencia vigentes para la actividad de procesamiento de datos de su consulta.

III. Recopilación y usos de los datos

A. Datos recopilados

KingCon recopila los siguientes datos:

- *Datos que los usuarios proporcionan a KingCon, como los que brindan cuando crean sus cuentas.*
- *Datos que se generan cuando se utilizan nuestros servicios, como los detalles del dispositivo, ubicación y uso de la app.*
- *Datos de otras fuentes, como otros usuarios o propietarios de cuentas, socios comerciales, proveedores generales, de seguros o de soluciones financieras, y autoridades gubernamentales.*

B. Cómo usamos los datos personales

KingCon usa los datos para que los servicios de transporte y de entregas de materiales para la construcción, así como otros productos y servicios, sean confiables y convenientes. También usamos estos datos para lo siguiente:

- *mejorar la seguridad de los usuarios y de los servicios*
- *brindar soporte al cliente*
- *realizar tareas de investigación y de desarrollo*
- *permitir la comunicación entre usuarios*
- *hacer campañas de marketing y publicidad*
- *enviar comunicaciones no comerciales a los usuarios*
- *abordar temas relacionados con procedimientos legales*

KingCon no vende ni divulga datos del usuario a terceros con fines de marketing directo, salvo que los usuarios den su consentimiento.

C. Cookies y tecnologías de terceros

*KingCon y sus socios usan cookies y otras tecnologías de identificación en las apps, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea para los fines descritos en este aviso y en el **Aviso de cookies de KingCon**. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web, apps, medios en línea y anuncios almacenan en el navegador o en el dispositivo. KingCon usa cookies y tecnologías similares para los fines que se enumeran a continuación:*

- *autenticar usuarios*
- *recordar las preferencias y configuraciones del usuario*
- *determinar la popularidad del contenido*
- *entregar campañas publicitarias y medir su eficacia*
- *analizar el tránsito y las tendencias del sitio para comprender los comportamientos en línea y los intereses de las personas que interactúan con nuestros servicios*

También podemos permitir que terceros realicen mediciones de audiencia y servicios analíticos para nosotros, presenten anuncios en representación nuestra a través de internet y realicen un seguimiento y nos informen sobre el rendimiento de estos anuncios. Estas entidades pueden usar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar los dispositivos que usan las personas cuando visitan nuestros sitios web, así como cuando ingresan a otros servicios y sitios en línea.

Consulte **nuestro Aviso de cookies** para conocer más sobre el uso de cookies y de otras tecnologías descritas en esta sección

D. Intercambio y divulgación de datos

*Algunos de los servicios y funciones de KingCon requieren que intercambiamos datos con otros usuarios o a pedido de estos. También podemos compartir esa información con nuestras filiales, subsidiarias, socios y aliados por motivos legales o relacionados con reclamos o disputas.*E. Conservación y eliminación de los datos

KingCon conserva los datos del usuario por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente.

KingCon conserva los datos del usuario para brindar sus servicios y cumplir con sus obligaciones legales. **IV. Opciones y transparencia**

KingCon permite a los usuarios acceder o controlar los datos que recopila, incluso a través de los siguientes medios:

- *configuración de privacidad*
- *permisos del dispositivo*
- *páginas de calificaciones en la app*
- *opciones de marketing*

KingCon también permite a los usuarios que soliciten acceso a sus datos o copias de estos, que hagan cambios o actualizaciones en sus cuentas o que soliciten la eliminación de sus cuentas o que KingCon restrinja el procesamiento de su información.

A. Configuración de privacidad

Los usuarios y los destinatarios de pedidos pueden establecer o actualizar sus preferencias sobre la recopilación y el uso compartido de datos de ubicación, el uso compartido de datos en caso de emergencia y las notificaciones.

- Recopilación de datos de ubicación (usuarios y destinatarios de pedidos)

Los usuarios y los destinatarios de pedidos pueden activar o desactivar la opción que permite que KingCon recopile datos de ubicación de sus dispositivos móviles.

- Compartir ubicación en vivo (usuarios)

Los usuarios pueden activar o desactivar en la configuración del dispositivo la opción que permite que KingCon comparta con los socios de la App los datos de ubicación en tiempo real de sus dispositivos móviles.

- Compartir datos en caso de emergencia

Los usuarios pueden permitir que KingCon comparta los datos de ubicación en tiempo real de sus dispositivos móviles con la policía, bomberos y servicios de ambulancia en caso de emergencia. Estos datos pueden incluir la ubicación aproximada en el momento en que se realizó la llamada de emergencia, la marca, modelo, color y matrícula del vehículo de carga, el nombre y número de teléfono del usuario, el punto de partida y destino, y el nombre del aliado de la App.

- Notificaciones: Actualizaciones de cuenta y de viajes

KingCon envía a los usuarios notificaciones sobre el estado del viaje y actualizaciones relacionadas con sus cuentas. Estos avisos son necesarios para usar la app de KingCon y no pueden desactivarse.

- Notificaciones: Descuentos y noticias

Los usuarios pueden permitir que KingCon les envíe notificaciones push con descuentos y noticias de la empresa.

B. Permisos del dispositivo

La mayoría de las plataformas de dispositivos móviles (iOS, Android, etc.) definieron ciertos tipos de datos del dispositivo a los que las apps no pueden acceder sin la autorización del propietario. Estas plataformas tienen diferentes métodos para obtener dichos permisos. Verifique la configuración disponible en su dispositivo o consulte con su proveedor.

C. Páginas de calificaciones en la app

Después de cada viaje, los aliados de la App y los usuarios pueden calificarse entre sí con una escala del **1 al 5**. El promedio de esas calificaciones se asocia con la cuenta de un usuario y se muestra a las personas a quienes proporcionan o de quienes reciben servicios.

Mediante este sistema de calificación mutua, todas las personas son responsables de su propio comportamiento, lo que ayuda a crear un ambiente respetuoso y seguro para los usuarios y para los aliados de la App.

D. Opciones de marketing y publicidad

KingCon ofrece a los usuarios las siguientes opciones con respecto a la manera en que se usan sus datos con fines de marketing y publicidad:

- Comunicaciones de marketing personalizadas de KingCon: Los usuarios pueden elegir si quieren recibir comunicaciones (como correos electrónicos, notificaciones push y mensajes en la app) sobre los productos y servicios de KingCon que se personalizan según sus datos para que sean más relevantes para ellos.
- Anuncios de KingCon: Los usuarios pueden elegir si sus datos se usan y se comparten con socios publicitarios para mostrar anuncios personalizados sobre productos y servicios de KingCon en apps y sitios web de terceros o para medir la efectividad de dichos anuncios.
- Anuncios de casas de materiales: Los usuarios pueden elegir si KingCon puede usar su historial de pedidos y de búsqueda para mostrar anuncios personalizados de las casas de materiales y materiales para la construcción que están disponibles en la app de KingCon.
- Anuncios de terceros: Los usuarios pueden elegir si KingCon puede usar sus datos para mostrar anuncios de productos o servicios de terceros que se personalicen según los intereses y características observados o deducidos de los usuarios.
- Cookies y tecnologías relacionadas: Para obtener información sobre cómo controlar el uso de cookies y tecnologías relacionadas de KingCon, incluso con el fin de mostrar anuncios personalizados, consulte nuestro **Aviso de cookies**.

E. Solicitud de datos del usuario

KingCon ofrece a los usuarios diversas maneras de conocer, controlar y enviar preguntas y comentarios sobre el tratamiento de sus datos por parte de KingCon.

- Acceso a datos: Los usuarios pueden acceder a los datos de su perfil y al historial de viajes o de pedidos a través de las apps o el sitio web de KingCon.
- Portabilidad de los datos: Los usuarios pueden solicitar una copia de sus datos a través de la plataforma digital.
- Cambio o actualización de datos: Los usuarios pueden editar el nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, método de pago y foto asociados con su cuenta a través de la plataforma.
- Eliminación de datos: Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento en la plataforma de KingCon.

- Objeciones, restricciones y reclamos: Los usuarios pueden solicitar que dejemos de usar todos o algunos de sus datos, o que limitemos su uso. Esto incluye oponerse al uso de información que se basa en intereses legítimos de KingCon. KingCon puede continuar con el procesamiento de datos después de dicha objeción o solicitud en la medida en que la ley lo requiera o lo permita.

Además, según su ubicación, los usuarios pueden tener derecho a presentar un reclamo relacionado con el tratamiento de sus datos por parte de KingCon ante la autoridad de protección de datos en su país.

V. Actualizaciones de este aviso

Es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente.

Es posible que actualicemos este aviso ocasionalmente. Si realizamos cambios significativos, se los notificaremos a los usuarios a través de las apps de KingCon o por otros medios, como por correo electrónico. Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente este aviso para obtener información actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

El uso de nuestros servicios después de una actualización constituye el consentimiento del aviso modificado en la medida en que la ley lo permita